

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DACIA

Ostrzeżenie:

Poza krajami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA), specyfikacja techniczna pojazdów, częstotliwość wykonywania przeglądów i/lub warunki gwarancji mogą być inne niż określone poniżej.

Jeżeli pojazd będzie użytkowany, a tym bardziej – zarejestrowany, w kraju nie należącym do EEA, Klient musi niezwłocznie skontaktować się z importerm DACIA lub Autoryzowanym Partnerem DACIA, w celu uzyskania informacji na temat konieczności wprowadzenia ewentualnych zmian do programu obsługi pojazdu, a nawet do samego pojazdu.

GWARANCJA UMOWNA (GWARANCJA PRODUCENTA)

1. CZAS TRWANIA GWARANCJI

W celu uzupełnienia uprawnień ustawowych przysługujących z tytułu wystąpienia wad ukrytych, przewidzianych w kodeksie cywilnym oraz innych obowiązujących aktach prawnych, pojazdy z gamy DACIA o masie całkowitej mniejszej lub równej 3,5t, wydane jako pojazdy nowe począwszy od 1 Lipca 2005, są objęte gwarancją z tytułu wszelkich wad materiałowych, montażowych lub produkcyjnych, w ramach Gwarancji Producenta, przez okres 36 miesięcy z ograniczeniem do przebiegu 100 000 km, licząc od daty wydania pojazdu, która figuruje w Karcie Przeglądów i Gwarancji przekazywanej Klientowi w chwili wydania samochodu. Gwarancja zaczyna obowiązywać od daty wydania pojazdu figurującej w Karcie Przeglądów i Gwarancji wydanej Klientowi wraz z pojazdem.

W pozostałych przypadkach mają zastosowanie wszystkie postanowienia Gwarancji Umownej (Gwarancji Producenta).

Gwarancja Umowna DACIA nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących odrębnych przepisów.

2. ZASIĘG TERYTORIALNY

Niniejsza gwarancja znajduje zastosowanie w przypadku wszystkich samochodów sprzedanych jako pojazdy nowe, o ile są one użytkowane i zarejestrowane w następujących krajach europejskich, pod warunkiem, znajdowania się w danym kraju Autoryzowanych Partnerów DACIA:

ANDORA – AUSTRIA – BELGIA – BOŚNIA HERCEGOWINA – BULGARIA – CHORWACJA – CZECHY – CYPR – DANIA – ESTONIA – FINLANDIA – FRANCJA – GRECJA – HISPANIA – HOLANDIA – IRLANDIA – ISLANDIA – LIECHTENSTEIN – LITWA – LUKSEMURG – ŁOTWA – MACEDONIA – MALTA – MONAKO – NIEMCY – NORWEGIA – POLSKA – PORTUGALIA – RUMUNIA – SAN MARINO – SERBIA – CZARNOGÓRA – SŁOWACJA – SŁOWENIA – SZWAJCARIA – SZWECJA – WĘGRY – WIELKA BRYTANIA – WŁOCHY

W przypadku pojazdu, który ma być zarejestrowany po raz pierwszy w strefie terytorialnej określonej powyżej, znajduje zastosowanie gwarancja obowiązująca w miejscu pierwszej rejestracji samochodu.

W przypadku pojazdu, który ma być użytkowany i zarejestrowany poza strefą terytorialną określoną powyżej, niniejsza gwarancja nie znajduje zastosowania.

3. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI

Klient ma prawo do:

- bezpłatnego usunięcia (części i robocizna) wszelkich wad materiałowych lub montażowych stwierdzonych w pojeździe w sposób należyty i zgłoszonych z inicjatywą Klienta lub upoważnionej przez niego osoby, oraz do ewentualnej naprawy szkód powstałych w wyniku tych wad w innych częściach pojazdu. Decyzję o tym, czy wadliwą część należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner DACIA, przekazując odpowiednią informację Klientowi,
- korzystania z usług Assistance przez 24h na dobę, na warunkach określonych w rozdziale „Assistance”.

Gwarancja Producenta nie obejmuje:

- powłoki lakierniczej, która jest objęta osobną Gwarancją DACIA na Lakier,
- pośrednich skutków ewentualnej wady (straty eksploatacyjne, unieruchomienie pojazdu, itd.),
- elementów pojazdu, które zostały poddane modyfikacji, jak również skutków

(zniszczenie, przedwczesne zużycie, uszkodzenie, itd.) tych modyfikacji dla innych części lub podzespołów pojazdu, albo dla ogólnych parametrów pojazdu,

- kosztów poniesionych przez Klienta w ramach realizacji przeglądów okresowych zalecanych przez Producenta,
- wymiany części na skutek ich normalnego zużycia związanego z eksploatacją pojazdu i jego przebiegiem,
- uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwej obsługi pojazdu, a zwłaszcza nieprzestrzegania zaleceń dotyczących obsługi, okresowych przeglądów lub innych czynności przewidzianych w Karcie/Książce Przeglądów i Gwarancji oraz Instrukcji Obsługi,
- uszkodzeń powstałych wskutek następujących przyczyn zewnętrznych:
 - wypadki, zderzenia, zadrapania, rysy, ślady powstałe w wyniku uderzeń żwiru lub innych przedmiotów oraz gradu, akty wandalizmu,
 - nieprzestrzeganie zaleceń producenta,
 - opady związane z zanieczyszczeniem atmosfery, zanieczyszczenia pochodzenia roślinnego, np. żywica, pochodzenia zwierzęcego, np. ptasie odchody, zanieczyszczenia chemiczne,
 - przewożonych produktów,
 - stosowanie paliwa nieodpowiedniej jakości,
 - montaż akcesoriów nie posiadających homologacji Producenta,
 - montaż akcesoriów posiadających homologację Producenta, zainstalowanych w sposób niezgodny z jego zaleceniami,
- uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej: wylądowanie atmosferyczne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, rozruchy społeczne i zamachy.
- kosztów dostarczenia samochodu do Autoryzowanego Partnera DACIA w przypadku, gdy pojazd nie jest unieruchomiony i gdy wada nie wpływa na bezpieczeństwo jego eksploatacji.

4. JAK DZIAŁA GWARANCJA PRODUCENTA?

W celu skorzystania z Gwarancji Producenta Klient powinien:

- posiadać Kartę Przeglądów i Gwarancji oraz upewnić się, że została wpisana data wydania pojazdu, **wpisanie tej daty jest warunkiem nabycia uprawnień w ramach Gwarancji,**
- zgłosić się do jednego z Autoryzowanych Partnerów DACIA, którzy posiadają wyłączne upoważnienie do wykonywania napraw z tytułu Gwarancji Producenta,
- okazać należyte wypełnioną instrukcję obsługi lub książkę przeglądów samochodu, z potwierdzeniem praw gwarancyjnych i dokonania przeglądów zalecanych przez Producenta (części: „potwierdzenie dokonania przeglądu” oraz „kontrola antykorozyjna”),
- możliwie jak najszybciej udokumentować za pośrednictwem Autoryzowanego Partnera DACIA lub zgłosić na piśmie, istnienie wady objętej Gwarancją Producenta. Jeżeli pojazd jest unieruchomiony, Klient powinien zgłosić się do najbliższego Autoryzowanego Partnera DACIA lub skontaktować się z DACIA Assistance.

Gwarancja Producenta nie znajduje zastosowania, a AUTOMOBILE DACIA S.A. i Autoryzowani Partnerzy DACIA są zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu w przypadku, gdy:

- pojazd był eksploatowany w warunkach niezgodnych z zaleceniami znajdującymi się w instrukcji obsługi, Karcie Przeglądów i Gwarancji i niniejszych Warunkach Gwarancyjnych (np.: nadmierne obciążenie pojazdu lub używanie go w zawodach sportowych jakiegokolwiek typu),
- stwierdzona wada wynika z faktu, że Klient zlecił naprawę lub obsługę pojazdu serwisowi nie należącemu do sieci Autoryzowanych Partnerów DACIA i zalecenia Producenta odnośnie napraw lub obsługi pojazdu nie były przestrzegane.

W zamian za części dostarczone przez DACIA z tytułu Gwarancji Producenta, części wymienione w ramach realizacji tej gwarancji stają się pełnoprawną własnością DACIA.

Wszystkie naprawy (części i robocizna), wykonane w ramach Gwarancji Producenta, są objęte tą gwarancją aż do zakończenia pierwotnego okresu jej ważności.

Poza krajem pierwszej rejestracji pojazdu określonym w artykule 2 „zasięg terytorialny”, Gwarancja Producenta obowiązuje na takich samych zasadach jak w kraju pierwszej rejestracji, o ile pojazd jest użytkowany i pozostaje zarejestrowany w strefie terytorialnej objętej zakresem gwarancji (patrz artykuł 2).

Przeniesienie prawa własności do pojazdu nie ma wpływu na warunki zastosowania Gwarancji Producenta.

Gwarancja Umowna DACIA nie uprawnia do wymiany samochodu na nowy.

5. DACIA ASSISTANCE

Beneficjenci

Klient lub upoważniony przez niego kierowca są uprawnieni do korzystania ze świadczeń DACIA Assistance na poniższych warunkach.

Zdarzenie uprawniające do skorzystania ze świadczeń

Unieruchomienie pojazdu z powodu awarii wskutek wystąpienia nieprzewidzianej usterki mechanicznej, elektrycznej lub elektronicznej objętej zakresem Gwarancji Producenta.

Zakres terytorialny

Świadczenia są zapewniane beneficjentom w Polsce, przez cały okres trwania gwarancji oraz w niżej wymienionych krajach europejskich, w okresie pobytu nie przekraczającym 60 następujących po sobie dni :

ANDORA – AUSTRIA – BELGIA – CHORWACJA – CZECHY – DANIA – ESTONIA – FINLANDIA – FRANCJA – GRECJA – HISZPANIA – HOLANDIA – IRLANDIA – LIECHTENSTEIN – LITWA – LUKSEMURG – ŁOTWA – MONAKO – NIEMCY – NORWEGIA – POLSKA – PORTUGALIA – RUMUNIA – SAN MARINO – SERBIA – CZARNOGÓRA – SŁOWACJA – SŁOWENIA – SZWAJCARIA – SZWECJA – WĘGRY – WIELKA BRYTANIA – WŁOCHY

Realizacja świadczeń Assistance

Świadczenia Assistance są realizowane wyłącznie przez DACIA Assistance.

Przed skontaktowaniem się z DACIA Assistance, nr tel.: (48-22) 575 9444, Klient powinien przygotować wymienione poniżej informacje, aby zapewnić większą skuteczność pomocy:

- Dokładne miejsce położenia pojazdu, w którym wystąpiła awaria: ulica i numer, droga i stłpek kilometrowy, oznaczenia wizualne, itd.
- Identyfikacja pojazdu: numer identyfikacyjny VIN figurujący w Karcie Przeglądów i Gwarancji, numer rejestracyjny pojazdu, typ silnika.
- Telefon, pod którym można skontaktować się z Klientem.

Po zgłoszeniu awarii przez Klienta i w zależności od jego sytuacji, DACIA Assistance organizuje świadczenia określone poniżej i pokrywa ich koszt, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

Klient nie musi pokrywać zaliczkowo kosztów, za wyjątkiem kosztów skontaktowania się z DACIA Assistance oraz stosownie do obowiązujących przepisów, kosztów holowania, gdy pojazd jest holowany na autostradzie lub na drodze porównywalnej z autostradą. W takim przypadku Klient musi przekazać odpowiednią informację do DACIA Assistance, gdy tylko zjedzie z autostrady lub z drogi porównywalnej z autostradą.

a) Usunięcie awarii na miejscu

W miarę możliwości DACIA Assistance organizuje usunięcie awarii na miejscu, w jak najkrótszym czasie.

b) Holowanie

Jeżeli awaria nie może zostać usunięta na miejscu, pojazd zostanie odholowany do najbliższego serwisu DACIA lub w razie jego braku, w niektórych krajach europejskich, do najbliższego serwisu RENAULT, który może wykonać naprawę.

UWAGA: DACIA Assistance nie pokrywa wydatków poniesionych przez Klienta, na które nie została udzielona wcześniejsza zgoda.

GWARANCJA DACIA NA LAKIER

1. CZAS TRWANIA GWARANCJI NA LAKIER

DACIA udziela gwarancji na lakier na okres 2 lat, licząc od daty wydania nowego pojazdu wpisanej w Karcie Przeglądów i Gwarancji, przy czym gwarancja ta obejmuje nadwozie oraz inne elementy lakierowane (zewnętrzne lusterka wsteczne, zderzaki) pojazdów osobowych i dostawczych z gamy DACIA.

2. ZASIĘG TERYTORIALNY

Zasięg terytorialny Gwarancji na Lakier jest taki sam jak Gwarancji Producenta.

3. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI NA LAKIER

Gwarancja ta obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę elementów, w których występują usterki lakieru (uszkodzenie lakieru bazowego, lakieru wykończeniowego, wskutek jakichkolwiek wad materiałowych, produkcyjnych lub związanych z nakładaniem lakieru) uznane przez Producenta, przy czym czynność tę musi wykonywać Autoryzowany Partner DACIA, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

Naprawa ta będzie uwzględniać stan ogólny pojazdu, łącznie z jego wiekiem, przebiegiem i sposobem obsługi.

4. GWARANCJA DACIA NA LAKIER NIE OBEJMUJE:

- szkód nie objętych Gwarancją Producenta, określonych w rozdziale 3 „Zakres zastosowania Gwarancji”.
- szkód powstałych w wyniku działania siły wyższej: wyładowanie atmosferyczne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, rozruchy społeczne i zamachy.
- elementów mechanicznych nie będących integralną częścią nadwozia lub podwozia (obrace kół, układ wylotowy, itd.)

5. WARUNKI ZASTOSOWANIA GWARANCJI NA LAKIER

W celu skorzystania z Gwarancji na Lakier Klient musi zwrócić się do jednego z Autoryzowanych Partnerów DACIA, którzy posiadają wyłączne upoważnienie do wykonywania napraw z tego tytułu.

Klient musi okazać należycie wypełnioną (data wydania) Kartę Przeglądów i Gwarancji potwierdzającą prawo do gwarancji.

W zamian za części dostarczone przez DACIA z tytułu Gwarancji na Lakier, części wymienione w ramach realizacji tej gwarancji stają się pełnoprawną własnością DACIA. Naprawy i elementy zamontowane w ramach Gwarancji na Lakier są objęte tą gwarancją aż do zakończenia pierwotnego okresu jej ważności.

Przeniesienie prawa własności do pojazdu nie ma wpływu na warunki zastosowania Gwarancji na Lakier.

Gwarancja na Lakier nie uprawnia do wymiany samochodu na nowy.

GWARANCJA ANTYKOROZYJNA DACIA

1. CZAS TRWANIA GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

Gwarancja ta znajduje zastosowanie począwszy od daty wydania pojazdu figurującej w Karcie Przeglądów i Gwarancji przez okres 6 lat, w przypadku wszystkich pojazdów z gamy DACIA.

2. ZASIĘG TERYTORIALNY

Zasięg terytorialny Gwarancji Antykorozyjnej jest taki sam jak Gwarancji Producenta.

3. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

W ramach uzupełnienia Gwarancji Producenta, DACIA udziela gwarancji na nadwozie i płytę podłogową wszystkich pojazdów z gamy DACIA wymienionych powyżej, z tytułu perforacji elementów od wewnątrz w wyniku korozji blachy spowodowanej wadą produkcyjną, materiałową lub niewłaściwym zastosowaniem produktów ochronnych.

Gwarancja ta obejmuje naprawę lub wymianę elementów, w przypadku których wystąpiła perforacja blachy na skutek uznanej przez Producenta wady produkcyjnej, materiałowej lub niewłaściwego zastosowania produktów ochronnych.

Decyzję o tym, czy elementy te należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner DACIA, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

4. GWARANCJA ANTYKOROZYJNA DACIA NIE OBEJMUJE:

- szkód nie objętych Gwarancją Producenta, określonych w rozdziale 3 „Zakres zastosowania Gwarancji”.
- elementów mechanicznych nie będących integralną częścią nadwozia lub płyty podłogowej (obrace kół, układ wylotowy, itp.).

5. WARUNKI ZASTOSOWANIA GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

W celu skorzystania z Gwarancji Antykorozyjnej Klient musi zgłosić się do jednego z Autoryzowanych Partnerów DACIA, którzy posiadają wyłączne upoważnienie do wykonywania napraw z tego tytułu.

Klient musi okazać należycie wypełnioną (data wydania pojazdu i potwierdzone kupony kontroli antykorozyjnej) Kartę Przeglądów i Gwarancji, aby potwierdzić posiadanie prawa do gwarancji.

Zastosowanie Gwarancji Antykorozyjnej DACIA jest uwarunkowane wykonywaniem kontroli antykorozyjnych nadwozia, ramy silnika i podwozia. Kontrole te muszą być przeprowadzane zgodnie z częstotliwością wskazaną w Karcie Przeglądów i Gwarancji, lecz nie rzadziej niż raz na dwa lata. Są one uwzględnione w ramach okresowych przeglądów wykonywanych przez Autoryzowanych Partnerów DACIA.

W przypadku, gdy Klient zleca wykonanie kontroli antykorozyjnej niezależnie od okresowego przeglądu, musi pokryć oddzielnie jej koszt.

Po przeprowadzeniu kontroli Klient powinien upewnić się, czy pracownik serwisu wykonujący tę czynność prawidłowo wypełnił kupon kontroli nadwozia i podwozia, znajdujący się w instrukcji obsługi lub w książce przeglądów pojazdu, co jest warunkiem zachowania praw z tytułu Gwarancji Antykorozyjnej. W przypadku stwierdzenia, iż pracownik wykonujący tę czynność nie wypełnił kuponu Klient powinien zwrócić uwagę na to pracownikowi i zażądać wypełnienia.

Naprawa ewentualnych uszkodzeń musi być wykonana w jak najkrótszym terminie.

Warunkiem zastosowania Gwarancji Antykorozyjnej DACIA jest również wykonywanie napraw nadwozia i podwozia zgodnie z zaleceniami DACIA.

Naprawa lub wymiana elementów w warunkach opisanych w rozdziale 3 „Zakres zastosowania Gwarancji” musi uwzględniać stan ogólny pojazdu, łącznie z jego wiekiem, przebiegiem i sposobem obsługi.

Części wymienione w ramach Gwarancji Antykorozyjnej stają się pełnoprawną własnością DACIA.

Naprawy i elementy zamontowane w ramach Gwarancji Antykorozyjnej są objęte tą gwarancją aż do zakończenia pierwotnego okresu jej ważności.

Przeniesienie prawa własności do pojazdu nie ma wpływu na warunki zastosowania Gwarancji Antykorozyjnej.

Gwarancja Antykorozyjna nie uprawnia do wymiany samochodu na nowy.